

## 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、人と自然を大切に、社会の発展と豊かな暮らしの実現に貢献すること基本理念として掲げております。当JAはこの理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員や利用者の満足度向上を目的とした事業展開を図り、「農業と地域に貢献できる地域金融機関」として、より便利で安心なサービスを提供するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

十勝清水町農業協同組合

# I. 取組状況

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供 顧客の最善利益の追求（信用の事業）

- 地域密着型金融機関として、組合員や地域利用者の多様なニーズにお応えできるよう適切な商品・サービス提供をおこないます。
- 商品・サービスの提供時には、お客様のニーズ確認を行い、当組合の扱いの中から適切なものをご選択しております。
- 投資性金融商品の組成には携わっておりません。



チラシ(注意喚起)



チラシ(融資商品)



チラシ(年金定期)





## 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

### 重要な情報のわかりやすい提供

- 各種サービスの提供や手続きを実施する際は、組合員や利用者の皆さまが内容を理解できるように丁寧な説明とご意向の確認を実施します。

意向確認書(共済)

取扱説明書(ネットバンク)

## 3 顧客にふさわしいサービス提供

組合員や利用者のご意向やニーズを確認し、ご提供できるサービスの中から最適なものを選択します。

## 4 利益相反の適切な管理

組合員や利用者の皆さまとの金融商品関連業務における取引であって、皆様の利益を不当に害することがないよう「利益相反管理方針」等を定め、適切な管理を行います。

当組合「利益相反管理方針」において

- ・利益相反のおそれのある取引については、管理部で事前に類型化しております。
- ・役職員に対して、本方針および本方針を踏まえた内部規則等に関する研修を行い、利益相反管理規程の周知徹底に努めます。

# I.取組状況

## 6 手数料の明確化

手数料が発生する場合は、お客様へ事前に提示します。また、共済の保障加入に関しては、共済掛金の他に組合員や利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

### 窓口手数料一覧表 令和7年 10月1日現在 JA十勝清水町

	JA系統あて <small>(自店宛無料)</small>	他行あて	
窓口扱 振込 手数料	1万円未満 1件につき 110 円	文書扱	5万円未満 1件につき 440 円
	5万円未満 1件につき 220 円		5万円以上 1件につき 660 円
	5万円以上 1件につき 440 円	電信扱	1万円未満 1件につき 440 円
			5万円未満 1件につき 550 円
		5万円以上 1件につき 770 円	
ATM 振込 手数料	1万円未満 1件につき 110 円	1万円未満 1件につき 330 円	
	5万円未満 1件につき 110 円	5万円未満 1件につき 330 円	
	5万円以上 1件につき 220 円	5万円以上 1件につき 495 円	
ID扱 振込 手数料	1万円未満 1件につき 110 円	1万円未満 1件につき 330 円	
	5万円未満 1件につき 110 円	5万円未満 1件につき 330 円	
	5万円以上 1件につき 220 円	5万円以上 1件につき 495 円	
代金取立 手数料	1件につき		660 円

(消費税込)

種 類	区 分	
両替手数料	取扱枚数(紙幣+硬貨)	
	1枚～20枚	無料
	21枚～100枚	110 円
	101枚～1,000枚	330 円
	1,001枚～2,000枚	550 円
	2,001枚以上 1,000枚増す毎に220円加算	
送金小切手 手数料 <small>(1件につき)</small>	普通扱	660 円
	電信扱	880 円
残高証明書発行手数料	1通につき	330 円
再発行 手数料	キャッシュカード1枚につき	1,100 円
	通帳・証書1通につき	1,100 円
その他 の 手数料	送金・振込の組戻料	660 円
	不渡手形返却料	660 円
	取立手形組戻料	660 円
	取立手形店頭呈示料	660 円
	離島回金料	無料

# I. 取組状況

## 5 従業員に対する適切な動機付けの枠組み等

組合員や利用者へ安心や満足を提供できるような人材育成に向けて、計画的・継続的な教育研修を支援できる体制を構築します。

事務指導計画を策定し、上期、下期に分けて計画実行を行っております。

実施月	研修日	研修名・研修内容等	参加者
4月	4月24日	信用事業初任者研修	融資担当 1名
	4月25日	国庫金学習問題	貯金担当 4名
5月	5月15日	畜産経営金融戦略セミナー	融資担当 1名
	5月21日	ネットバンクアプリ研修	貯金担当 2名
	5月22日	JA保証・管理業務基礎研修	融資担当 1名
6月	6月21日	融資初任者研修	融資担当 1名
	6月27日	窓口担当セットセールス	貯金担当 1名
7月	7月9日	貯金内部研修	貯金担当 4名
	7月11日	ローン貸出審査基礎研修	融資担当 1名
	7月19日	独占禁止法研修	信用部門 2名
	7月23日～24日	JAバンクアプリ研修	貯金担当 4名
	7月29日～30日	貸出システム研修	融資担当 2名
8月	8月6日	マネロン管理システム	貯金担当 1名
	8月9日	事務リーダー研修	貯金担当 1名
	8月22日	JA事務リスク管理	信用部門 2名
	8月23日・9月2日	日本公庫資金電子化研修	融資担当 3名
10月	10月1日～10月2日	四次システム研修	貯金担当 2名
11月	11月16日	マネーローダリング研修	貯金担当 2名
	11月6日	窓口研修	貯金担当 1名
	11月6日 11月15日	四次システム実操作 コンプライアンス研修	融資担当 2名 信用部門全員
	11月18日	四次システム帳票	信用部門 4名
1月	1月9日	バーゼルIII最終化	信用部門 1名
	1月17日	事務リスク研修	信用部門 1名
	1月24日	相談苦情等研修	信用部門全員
	1月28日	インサイダー取引	信用部門全員
	1月29日・30日	貸出システム研修	融資担当 2名
3月	3月11日	iDeCo取扱研修	融資担当 1名
	3月21日	地方税QR伝票研修	貯金担当 1名

研修日程(信用事業)

実施月	研修日	研修名・研修内容等	参加者
9月	9月3日	共済仕組別研修会	渉外担当 1名
	9月25日	自賠責共済システム	共済担当 3名
10月	10月4日	他JA情報交換	渉外担当 1名
	10月30日	他社商品研修	渉外担当 2名
	10月31日	取引時確認研修	共済担当全員
11月	11月13日	窓口担当者スキルアップ	窓口担当 2名
	11月15日	コンプライアンス研修	共済部門全員
	11月26日	四次システム研修	共済担当 1名
1月	1月31日	共済事務インストラクター研修	渉外担当 1名
2月	2月18日	仕組改訂・事務改善研修	共済担当全員
	2月26日	新商品推進研修	渉外担当 3名

研修日程(共済事業)